

**PERSONAL INFORMATION**

NAME :BURAK

SURNAME:TÜMAY

DATE of BİRTH: 12.01.1979-İZMİR

NATİONALLY: TC VE AUSTRALİA

PHONE NUMBER:0531309 0 970

MATARİAL STATUS: SİNGLE

[EMAİL:burak\_tumay35@hotmail.com](mailto:EMAİL:burak_tumay35@hotmail.com)

ADDRESS:355 SOKAK NO:65 KAT:3DAİRE:5 BUCA/İZMİR

CAREER OBJECTIVE:

Turizm sektöründe çalışmış olduğum 18 yıl süre içinde yaptığım arge ve yurt dışında almış olduğum eğitimler ile görev alacak olduğum şirket ve tessilere yeni misafir portföyleri ve pazarlar kazandırarak misafir memnuniyetini en üst seviyelere taşımak suretiyle görev alacağım şirketin yurt içi ve yurt dışı piyasalarındaki imajını artırarak memnuniyet odaklı olarak tesisin doluluğunu ve yıl sonu bütçelerde yüksek seviyelerde gelirlere imza atarak mevcut giderleri bütçeye uygun olarak takip etmek mevcut personel yönetiminde çalışanların yüksek performans ve motive ederek çalışmalarını sağlayarak tesisin kalite standartlarında zirveye taşmak mevcut hedeflerimin arasındadır.Şirketiniz bünyesine dahil olup görev aldığım şirketim ile birlikte sektörde saygı duyulan ve güven teşkil eden kişi olarak tanınmak istiyorum.Ayrıca yurt içinde ve yurt dışındaki acentelerle yeni pazarlar geliştirmek amacı ile ilettişim içinde yurtdışı fuarlara katılmaktayım.

EDUCUATION :

High school şirinyer anatolian

-Aydin Adnan Menderes üniverstiy tourısim and hotels

-Australian Rmıt universtiy hotel managment and business managmet

-Australian medow highs learning center( dil okulu)

FOREIGN LANGUAGE SKILLS:

ENGLISH: Reading Good /Writing Good/Talking Good

WORK EXPERIENCE:

15.04.2004-21.01.2006 BİTEZ GARDEN LİFE\*\*\*\* HOTEL BODRUM GENERAL MANAGER ASSİT.

01.02.2006-25.04.2009 COMFORT GRUOP\*\*\*\*HOTEL İSTANBUL GENERAL MANAGER.

31.09.2009-04.04.2011 LUCİENT APARTMENT\*\*\*\*\*\*\*AUSTRALİA OPERATİON MANAGER.

10.04.2011-30.07.2015 THE HALLMARK AUSTRALİA\*\*\*\*\*\*\*GENARAL MANAGER ASSİT.

01.09.2015-03.02.2016 ÇEŞME PALACE HOTEL\*\*\*\*\* İZMİR GENARAL MANAGER

03.03.2016 -05.03.2017 ERBİL HOTEL\*\*\* İSTANBUL GENERAL MANAGER

THE HALLMARK APARTMENT VE LUCİENT AUSTRALİA AYNI GRUBA BAĞLI HOTELLER

10.05.2017-17.07.2017 MANİSA SPİL ORMAN KÖŞKLERİ

COURSES AND CERTIFICATES:

Social worker pedagogy (pisikoloji danışman rehber) Australia

Accountant managment(hesap ve maliyet yönetimi)Australia

Staff Development (personel geliştirme) Australia

F&B Servis Bar Türkiye

Hotel managment (otel yönetimi ve işleyiş) Australia

KNOWLEDGE OF SYSTEMS:

-Microsoft windows,XP/VİSTA

-Word-Exel-Powerpoint 2003 ve 2010 versiyonları

-Electra-Sistem Otel-Amonra-Opera

-İnternet

ACTIVITIES & EVENTS :

-Paragliding( yamaç paraşütü)

-Reading Book

-Swimming & fishing

-Türoyd (Türkiye otel yöneticileri derneği) üyesi

-Watch the movie

REFERENCES :

FAİZAL SHAH :THE HALLMARK AUSTRALİA GENERAL MANAGER +61412729900

LEWİS FRENCH :LUCİENT AUSTRALİA GENERAL MANAGER +61411601977

KENAN KOÇ :EGE HOTEL A.Ş VE BİTEZ GARDEN LİFE GENERAL MANAGER 05426993276

ALİ AKTAR ATLANTİS TOURISM THE PRESİDENT HOTEL KİEV UKRAİNE 0534 966 96 88

RIZA GENÇAY :TÜRSAB EGE BYK BAŞKANI 0850 441 25 25

MURAT TOKTAŞ:KATİD BAŞKANI VE TUROFED (TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU) 0533 955 55 20

TAHİR DİNÇ :MAXİMSEN ONLİNE AGENCY GENEL KORDİNATÖR 05075771985

SERKAN BAKİ DİKİŞCİ:BÜYÜK HAMİT HOTEL İSTANBUL GENERAL MANAGER 05332125909

BİLAL AŞKAR ÇEŞME PLUS HOTEL GENERAL MANAGER 0530 664 96 06

SELİM ÜRETMENOĞLU LİDYA SARDES HOTEL GENERAL MANAGER 0533 633 2322

TÜRYOD TÜRKİYE OTEL YÖNETİCİLERİ DERNEĞİ MURAT TOKTAŞ,TURGAY SOLMAZ,AYKUT BAKAY